

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely zaslania dotazníka zákazníckej spokojnosti

1. Udeľujete týmto súhlas spoločnosti **TOMDO s. r. o., Horná Tižina 25, Terchová 01306, IČO: 45 905 037, DIČ: 2023126380, IČ DPH: SK2023126380 (Tel: 0944 032 860, info@tomi-tech.sk, www.tomi-tech.sk)** zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sro, vložka číslo: 53680/L (ďalej len „Správca“), aby v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“), spracovával/a nasledujúce osobné údaje:

- emailovú adresu
- informácie o zakúpenom tovare.

2. Vyššie uvedené osobné údaje budú spracované za účelom:

a. zaslania dotazníkov pre zistenie zákazníckej spokojnosti

3. Súhlas na spracovanie udeľujete po dobu 60 dní a to za účelom:

a. zaslania dotazníkov pre zistenie zákazníckej spokojnosti

4. Na spracovanie týchto osobných údajov Správca využíva týchto Spracovateľov:

- a. Poskytovateľ služby Heureka, prevádzkovaná spoločnosťou Heureka Shopping s.r.o., sídlom Karolínská 650/1, 186 00, Praha 8-Karlín, ČR
- b. Prípadne ďalší poskytovateľ a spracovateľských softwaru, služieb a aplikácií, ktoré však v súčasnej dobe spoločnosť nevyužíva.

5. Osobné údaje nebudú poskytnuté mimo územia EÚ.

6. Súhlas so spracovaním je možné vziať kedykoľvek späť a to kliknutím na odkaz pre úpravu preferencií súkromia v dolnej časti webu, kde je možné udelený súhlas e-shopu odvolať. Ďalej je možné vziať súhlas späť kliknutím na príslušný odkaz v emaile s dotazníkom spokojnosti. V takom prípade sa odhlásite z odberu na strane poskytovateľa služby Heureka.

7. Vezmite prosíme na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- vziať súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek späť, toto späť vzatie bude mať za následok ukončenie zasielania dotazníka spokojnosti
- požadovať od Správcu informáciu, aké Vaše osobné údaje spracúva
- vyžiadať si u Správcu prístup k Vaším spracovávaným osobným údajom a požadovať o ich kópiu
- u automatizovane spracovaných osobných údajov na ich prenositeľnosť
- nechať Vaše spracovávané osobné údaje aktualizovať, opraviť alebo požadovať obmedzenie ich spracovania
- požadovať od spoločnosti vymazanie Vašich osobných údajov, pokiaľ sa nejedná o osobné údaje, ktoré je Správca povinný alebo oprávnený ďalej spracovávať podľa príslušných právnych predpisov
- na účinnú súdnu ochranu, ak máte za to, že Vaše práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania Vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením
- v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa obrátiť na Správcu alebo na Úrad na ochranu osobných údajov